

督导简报

2024 年第 5 期（总第 5 期）

湖南交通工程学院督导办公室编印

2024 年 9 月 30 日印发

本期目录

- 1.学校开展新学期“第一课”巡查和听课督查..... 1
- 2.湖南交通工程学院2024年第五次督导工作会议召开..... 3
- 3.刘毅在第五次督导工作会议上的讲话..... 5
- 4.2024上半年督导工作总结及下半年工作思路..... 9
- 5.夯实基础，深入推进学风建设（余孟辉） 15

学校开展新学期“第一课”巡查和听课督查

为深入了解师生开学秩序和教学保障状况，进一步加强教风学风建设，9月9日上午，湖南交通工程学院校长陈治亚、党委书记刘文君等校领导及中层干部走进课堂，检查开学第一课并巡查新学期教学工作。



陈治亚、刘文君分别带领教务处、督导室相关工作人员对主教学楼、强能楼进行巡查，重点检查了新学期教学工作准备、任课教师教学准备与到岗情况、课堂教学、学生到课率、教学设施维修和保障、教室卫生等情况进行了全面督查指导。

此次开学第一课督查，领导干部共参加课堂听课48门次，课堂上老师们教态大方得体，教学手段灵活多样，授课内容丰富详实，充分展现了“湘交院”教师饱满的工作热情和出色的教学能

力；广大学生听课认真，讨论热烈，课堂气氛活跃，充分呈现了新时代青年学子昂扬的精神风貌和良好的学习氛围。



课堂是学院教育教学的主阵地，也是师生成长发展的主舞台。中层以上领导干部深入课堂听取开学第一课，是学校教学改革的一项内容，是学校立足人才培养，加强教学管理、强化质量监控、确保教学质量和本科教学合格评估建设的重要举措，同时也是学校领导和管理干部密切联系师生、听取师生意见、服务学校改革发展的有效途径。多年来，校领导认真落实听课评课制度，在开学第一天深入教学一线听课已成为学校的优良传统，体现了学校对教学工作的高度重视。学校将持续规范教学工作，提高课堂教学质量，提升人才培养水平，推进教学管理质量提升，全方位做好内涵建设，助推学校高质量发展。

湖南交通工程学院

召开2024年第五次督导工作会议

2024年9月20日星期五上午，学校在体育馆103会议室召开2024年第五期督导工作会议，刘平娥主持会议，参会人员有：刘平娥、冯良贵、蔡炎斌、刘毅；邓必雄、杨兵初、吴义虎、唐小弟、陈小松、唐小平、周克省、罗建书、易声耀、彭斌、王志坚、周永、肖祥敏、吴端生、马甦、王华、李佩佩、霍志玮；周蓓蓓、何谋海、陈丽姣。

邓必雄汇报了上半年督导工作情况，对下半年督导工作做了安排部署。刘毅就督管工作做了总结，强调督管要切实起到督促、督查、协调、指导作用，要督管中发现的问题落实到位，要加大人才引进，优化各专业教师队伍结构，采取有效措施稳定人才队伍，要加强校院环境治理，加强安全管理，加强网站建设和舆情监控。冯良贵对督导工作取得的成效给予表扬，指出，督导工作任务多、涉及面广，督导团工作踏实务实，有创新有进步，值得学习，要充分利用督导成果，配合学校教学合格评估复评工作，形成教学质量监控和质量保障闭环。

蔡炎斌讲话指出，督导工作非常重要，肩负推进学校职能完成的责任，督导都是资深专家，这是搞好督导工作的底气，下半年督导任务更重，督教、督学、督管要重点抓好教

风、学风和工作作风，为什么要督？就是要确保教学工作正常有序、管理规范、制度落实，形成良性机制，要确保教学质量稳步提升，一年一个台阶，要加强师资队伍建设，提升教学水平；怎么督？要明确要求，履行职责，落脚点在“导”，要促进教学改革，开展课堂革命，以培养学生专业能力、实践能力和创新精神为目标导向，强化课程教学改革，加强课程核心能力建设，在教学设问、提问、思考上多研究，联系社会现象和社会实践解释教学内容，转化成一个个教学任务，激发学生学习。要完善校院二级督導體制，把督导工作下移，实现闭环，坚持问题导向、目标导向、效果导向，不能走形式、走过场，要加强督导结果运用，与教师职称评审、晋升晋级挂钩。要加强学生班级教学信息员队伍建设，发挥督导信息员作用，及时了解教学信息。

刘平娥强调，督导要长牙齿，要较真碰硬，要坚持课堂教学主阵地发挥督导作用，要深入到教学全过程，把好各环节质量标准，要把课程思政作为督导的重要内容。要适应时代发展和技术进步需要，深化产教融合，瞄准新产业、新职业和新需求，发展新质生产力，建设特色品牌专业和品牌课程。要以复评整改为重点，开展督导工作，推进各项工作落实。

在2024年第五次督导工作会议上的讲话

督导团副团长 刘毅

为督促学校进一步制度化、规范化和科学化，结合工作实际，学校督导组将通过督促、检查、协调、反馈等手段，进一步加大整改力度把上学期没完成的工作督促完成，尽快抓落实。今年上学期督导问题88项，已完成落实54项，还未完全落实的34项，要继续加大工作力度，抓好整改落实。

一、党政办公室

1. 对学校各项规章制度梳理修改完善，做好制度废改立。
2. 按时间节点推进“十四五”规划落实，党政办要给领导提供参考意见，统筹推进各项工作。
3. 要组织全体教职员学习学校规章制度，提高制度执行力，规范管理。

二、宣传部

4. 及时更新各二级学院和各职能部门网站。

三、教师发展中心

5. 做好暑假教师培训安排，落实教师赴企业培训。

四、教务处

6. 要加强教材管理，保证教材及时到位。
7. 加强实验教学管理和实验耗材保障，确保实验课开出率。

8. 提高课堂到课率、听课率和前排就坐率，建立良好教学秩序，加强对学生上课睡觉、玩手机、不带书本、不做笔记、缺课等情况的管理。

9. 落实好二级学院学生实习具体方案。

五、图书馆

10. 加强图书管理信息化，进出馆留打卡痕迹，提高图书的借阅量。

11. 按要求采购新书。

12. 图书馆的安全标志标识要醒目，消防设施按楼层设置到位。

六、保卫处

13. 要加强校内车辆管理和限速，禁止摩托车进校园，尽快解决教职员工停车难的问题，整治商店、食堂、外卖等乱停乱摆问题，确保学生的安全。

14. 切实加强学生食品安全管理，开展校园消防安全隐患排查，及时更换消防灭火器材。

七、后勤处

15. 要及时安排好新进教师的宿舍，解决部分房屋漏水的问题。

16. 要尽快解决光伏发电施工场地占用问题，恢复停车场功能。

17. 要加大力度推进艺术馆验收进度，尽快完成搬迁工作。

八、招生就业处

18. 要加大招生的宣传力度。

19. 加强访企拓岗，提高学生的就业率，特别是要抓好就业困难学生的帮扶工作。

九、人事处

20. 要规范合同管理和薪资管理，及时发放工资和课时补贴。

21. 要坚持执行考勤制度，将考勤、请销假等工作一抓到底，做到人事工作规划化、制度化、信息化。

22. 要认真科学地抓好人才引进、人才培训和人才稳定工作。

十、学生处

23. 要用爱心加强对学生的管理，认真抓实学生的学风建设。

24. 加强学生思想政治教育、心理健康教育，以学生能力提升为中心开展校园活动。

25. 加强学生劳动教育，搞好学生宿舍卫生。

十一、科技处

26. 加强对老师申报国家级项目及课题的培训，鼓励一线教师参加国家级科研项目申报。

十二、设备处

27. 解决设备维修不及时的问题。

28. 要加强对精密仪器设备的管理，确保设备使用率、完好率。

29. 确保教学科研仪器设备年新增率达到基本要求。

十三、财务处

30. 要解决教职工报账难、难报账的问题。

31. 要切实按预算方案当家理财，搞好经费管理。

32. 加强财务业务学习，加深对财务政策的理解和执行。

十四、需要教务处、设备处、学生处及二级学院齐抓共管的问题

33. 切实加强对教室的管理，人走关灯、关闭智慧黑板，爱惜公共财产，解决部分教室卫生差的状况。

34. 解决教室上课铃声有时不响和声音太小的问题。

以上2024年上学期各职能部门存在的问题，在新的一学期里，学校督导团将继续抓落实，请各职能部门做好2024-2025年第一学期的工作计划，落实整改好存在的问题，立行立改，并将整改情况及时反馈给校督导团。

2024上半年督导工作总结及下半年工作思路

督导团副团长 邓必雄

2024年1月第三届督导委员会（督导团）成立以来，在校领导和刘平娥团长的领导下，督导工作有条不紊的展开，较好地完成了督导任务。

一、教学督查工作

1、及时成立了院教育教学督导组，完善了校、院两级教学督导机构和工作机制。

学校督导团负责全校教育教学督导工作，按照每人每学期60节课任务安排听课，对全校教学情况进行面上督导；院督导组负责本院教师讲授课程的教学督导，既有分工又有协作，保证了全校课程教学都在督导检查指导下，形成了抓教学抓质量的整体格局。

督导专家深入课堂听课和检查教师备课情况，面对面交流指导，收到良好效果。督导专家基本上都是兼职，许多自己每周还要上12节课程，他们不辞辛劳，深入教室，认真听课评课，悉心指导青年教师，展示了他们高尚的师德师风和职业精神，得到广大教师的高度认可。唐小平教授为了完成听课评课任务，推迟医疗手术，坚持完成教学和督导任务；唐小弟教授颈椎骨质增生行动不便，坚持课堂听课不停歇，为了完成毕业论文抽检工作推迟休假；电信学院杨兵初院长、

陈晓松教授对青年教师要求不放松，从课件制作、教师形象、讲授艺术、课堂管理等方面悉心指导，亲自示范；还有吴义虎、王志坚、肖祥敏等教授督导工作都十分认真，在此不一一列举。上半年校院两级督导共听课1105人次，基本做到整体覆盖，督导专家们的艰苦工作，令人感动。

二级学院院长（部主任）亲自担任院督导组组长，总支书记参加院级督导组，教与学齐抓共管，教风、学风一起抓，大大加强了学院督导组工作力度，强化学院的办学主体责任，基本做到学院课程听课全覆盖，教育教学相结合，发挥了学院教学督导作用，特别是青年教师的成长和学生学习管理方面有很大的进步。

2、狠抓教学质量，形成教学督导常态化。

一是抓教学质量的关键节点。以开学第一堂课检查、期中教学检查、毕业论文抽查、期末课程考试、实验实践教学、信息化教学、教学档案、实习、就业等重点环节督查为抓手，坚持教学质量标准，提前介入教学过程，事前督导，事后把关。

二是发挥专家作用，参与学院教学活动。督导专家在听课和督导过程中，与教师进行面对面交流指导，传授自己教学经验，交流教学体会，针对教师的“教”和学生的“学”提出许多建设性建议，发挥了督导的专家作用，在改进教学上许多教师受益匪浅，与督导专家结下长期交流指导关系。

一些专家受邀参加学校课堂教学比赛评选和二级学院课堂教学比赛点评，对提升教师的教学质量起到多方面的指导作用。

3、教学督导组织工作务实，教学督导工作水平不断提升。

一是学校督导团坚持抓重点、“督”“导”结合，重在指导，在规范教学管理和改进课程教学上发力。学期初，发布了重点听课的教师（指定听课）名单和青年教师（未评职称）名单，分工科组和文理科组课堂听课，参加学校公开课听课评课，初步形成打造高水平课程的校园氛围，教师赛课热情提升、授课质量明显提高；二是为校督导分配远程视频听课账户，随时远程视频听查课，查课听课不受时间空间限制，建立督导工作交流群，发现问题及时与职能部门沟通解决；三是提高督导工作水平和针对性，学校召开四次督导工作会议，经常交流总结督导工作，研讨分析教学状态，校领导对督导工作给予高度了重视，亲自参加督导工作会议，指导督导工作，为督导工作指明了方向，督导团组织学习教育部本科教育教学评估培训相关视频资料，了解应用型本科教学的发展要求，增强督导工作的针对性，杨兵初院长就如何进行督导听课作了专题的培训报告，督导团成员进行讨论交流，形成共识，提高了督导工作水平和工作效率。

二、督管工作

上半年，督导团开展了督管巡查工作，分2组分别对二

级学院教学管理、机关行政工作进行督查，查找梳理88个问题点，协调部门解决54个问题；结合教学合格评估整改工作，跟踪督查难点问题，对人文艺术馆搬迁、财务报账、教学设备、后勤保障等问题进行调研，及时向校领导和董事会反映，提交多份专题建议报告，为校领导和董事会决策提供参考，发挥了督管作用。

结合学校工作需要，参加了多项重要检查和汇报材料审定，参与学校访企拓岗、创新创业基地建设、安全排查、行政部门考核检查等督管督查工作，有力推进了学校工作和学校建设。团长刘平娥亲自审查学校年检各类资料，加班加点工作3天，确保了年检工作资料按时按质上报；她就学生管理督查发现的问题多次到学工部门协调，指导学工部门加强学生学风建设，完善学生外出管理和学生思想工作，学工部门积极响应，出台了相关制度和规定，学生教育管理得到加强和改进。

三、下半年督导工作基本思路

通过上半年的督导，教师课堂教学整体评价较好，特别是有一批优秀的青年教师，上课质量较高，二级学院教学管理基本规范，教务处教学管理执行制度较好，教学秩序基本正常，这些都是我们顺利通过本科教学合格的基础。但是，本科教学还存在一些问题，比如：个别教师教学准备不充分，备课和讲课质量不高，信息化教学手段不够；学生到课率听

课率不高、教学效果打折扣，少数学生学习主动性不够，学习风气不浓，背书包的学生少，学生管理不够严格等现象也常见。教学保障、教学管理还存在管理不到位、服务教学不及时等问题。下半年督导工作应该在上半年工作的基础上，继续加大督导力度，按照“教学质量基本得到保证、教学管理基本规范、办学条件基本达标”的合格评估要求，查找短板弱项，推进学校教育教学工作。

（一）在教学质量督导方面

一是要通过课堂听课、视频查课、网上教学情况分析，全面掌握学校教学基本情况，针对发现的问题指导相关学院改进教学，提高教学效果。

课堂教学重点督查教学工作如何体现应用人才培养特色和教学信息化手段运用等教学改革，强化学生中心理念，突出专业能力的培养。

二是要加强实践环节督导，做实做强应用型人才培养特色。实践教学重点督查实验课开出率、实验教学组织、实验报告质量，督查校外实习基地建设和实习活动开展情况，督查实验室开放和综合性实验开展情况，进一步规范实验实践教学，确保实验开出率和实习效果，进一步加强学生专业能力的培养，提升学生综合素质。

三是助力全校整体教学水平提升，打造一批高水平课程。当前，“金课”和“水课”成为高等教育领域的两个热词。

什么是“金课”？吴岩司长提出了“两性一度”的金课标准。“两性一度”，即高阶性、创新性、挑战度。所谓“高阶性”，就是知识能力素质的有机融合，是要培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维。所谓“创新性”，是课程内容反映前沿性和时代性，教学形式呈现先进性和互动性，学习结果具有探究性和个性化。所谓“挑战度”，是指课程有一定难度，需要跳一跳才能够得着，老师备课和学生课下有较高要求。相反，“水课”是低阶性、陈旧性和不用心的课。因此，“用心”是我们学校改进教学的基本要求，也是督导评课的重要标准。通过全校教师用心和努力，一定能实现教基本保证学质量的合格目标。

（二）教学管理督导

重点督导教学管理规范情况，包括管理制度、培养方案、教学大纲、考试组织、课程标准、教材选用、备课质量、教学分析等方面制度规范执行情况。

（三）教学服务保障督导

重点督查管理部门服务教学、解决教学设施、设备、器材的方面实际困难情况。

（四）合格评估专项督导

根据评建工作需要，完成学校交办的其他督导督查工作，重点完成本科教学合格评估整改工作督查、质量监测数据填报检查、各单位本科合格评估支撑材料（档案）规范检查等。

夯实基础，深入推进学风建设

——学生工作如何持久推进学风建设

余孟辉

学风问题，是一个老生常谈的话题，但不是陈词滥调，老生常谈有其现实意义。对学风的解读，一般是指学习态度，学习方法，学习习惯，学术道德，价值观念等，这是对学风“狭义”的理解。学生工作系统如何夯实基础，深入持久推进学风建设，包含更广泛的内容。

教育部本科教学合格评估指标体系有一个一级指标：学风建设与学生指导。学风建设有三个观测点：政策与措施，学习氛围和校园文化活动。专家对一所学校的学风的评价，更多的源自他们对校园的总体感受和学生个体形象、行为习惯的印象。校园环境好，学生行为习惯好，学习氛围好，专家评价才会好。

韦成龙教授在谈及学风建设的时候，提出了一个20字目标：引导学生“爱国、励志、求真、力行”，促进学生“阳光、自信、文明、礼貌、好学、上进”。

由此，抓学风建设应该在以下几个方面下功夫：

一、抓理想信念教育，从源头上解决学生学习态度问题

高校的根本任务是立德树人。抓学风建设，就要从根本抓起。思想政治工作是一切工作的生命线。我校学生工作“33455”体系中，“三坚持、三突出”（坚持立德树人，突

出红色教育；坚持服务教学，突出应用型人才培养；坚持以学生为本，突出服务学生）就是希望从根本上解决学习态度问题。

心中有理想，脚下有力量，学习才有动力；心中有信念，人生有方向，学习才有目标。福生董事长要求我们持续开展“五爱”教育，爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。韦成龙教授提出的引导学生“爱国、励志、求真、力行”，都是指如何从思想层面推进学风建设。

发挥民办高校党的政治核心作用，高质量党建引领学校高质量发展，这一条被认定为我校办学特色之一，这一特色在职能部门、在二级学院是如何体现的？“帽子”下面要有“看相”“口号”后面要有内容。

理想信念教育我们要突出红色教育，党委学生工作部、校团委以“四轮驱动打造红色教育引擎”为总揽，出台了《学生思想政治教育实施方案》。一是把每月一次理论宣讲（主题班会）与学习习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来，发挥“青年大学习”和“青马工程”的引领作用，扶持思想政治类学生社团，强化理想信念教育，打造“思想政治教育特色课堂”；二是把党史学习、党日活动和红色教育结合起来，打造“思想政治教育行走的思政课堂”；三是把党员先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用的发挥与学生宿舍“一站式”服务管理模式创新结合起来，推进党建进宿舍，

打造“思想政治教育宿舍示范课堂”；四是把志愿服务、科技创新、社会实践、校园文化活动与高素质应用型人才培养结合起来，打造“思想政治教育创新课堂”。

各二级学院要按照党委学生工作部校团委的总体设计，围绕红色教育创造性开展“党建+”活动，出特色，出品牌，做到“四轮驱动”、“四个课堂”有方案、有实施、有成效和成果。

二、抓常规管理，营造浓厚学习氛围

大学是一个大写的“学”字，大学的所有空间都应该是用来学习的。教室是师生互动学习的主阵地；实验室是培养学生动手能力的场所；图书馆是学生自主学习的神圣殿堂；学生宿舍是学生的生活场所，也是学生学习交流的重要阵地；校园里的每一个空间，包括运动场、食堂、休闲椅、散步道，都是学生社团活动场所，都可以打造学习氛围。良好的学习氛围体现在学生精神面貌和行为习惯、课堂学习状态、图书馆使用和社团文化活动等方面。

一是要把劳动教育落到实处，彻底整治校园环境。坚持公共区卫生责任到辅导员；坚持周四下午集中劳动制度；推行学生党员示范岗、学生会（学生分会）示范区活动；开展学生劳动模范、优秀示范岗、优秀示范区评选活动。

二是要推进党建进宿舍，夯实学生宿舍“一站式”管理服务工作，把学生宿舍建设成为安全基地、文明高地、学习园地。

宿舍文明创建以落实“6S”管理为核心内容，彻底整治宿舍“脏乱差”现象，建立安全舒适整洁文明的宿舍环境。

“垃圾入袋，定点投放”、“一起二迎三送”、“宿舍安全十条禁令”要成为每一个学生的自觉，要抓“宿舍三不”，按时起床不睡懒觉、上课时间不逗留宿舍打游戏、熄灯后不晚归寝。持续开展文明宿舍评比和优秀寝室长评选活动。

根据宿舍学生课堂出勤、学习成绩、志愿服务、社会实践、创新创业、舍员关系等观测点，开展“学习型宿舍”评选活动，丰富学生宿舍文化艺术节活动内容。

把学生宿舍建设成为安全基地、文明高地和学习园地，要以党员活动室为载体，以党建进宿舍为抓手，发挥辅导员、学生党员、老兵连和学生宿舍自治管理委员会四支队伍的作用，选配好辅导员楼长，强化公共服务，在统一门贴、灭虫灭害、清洗药物、维修服务、楼道公共环境治理、学生个性化合理需求、学生突发事件处置、门禁值班、卫生监督等方面提供必要支持。

三是要抓养成教育，培养学生良好的学习习惯。在“一早一晚”、日常检查、教室管理、学业预警与帮扶几个方面下功夫。

坚持“一早一晚”，从制度层面保障学习氛围。制定《早晚学生自习制度》，对不同年级学生早锻炼、早晚自习及晚间活动提出明确要求，对学生起床时间、没有课程时间、熄灯时间、熄灯后管理提出明确规定。

坚持日常检查，从细节入手养成学生良好习惯。制定《学生学习日常行为规范》，对学生进入教室、图书馆和报告厅、听课听报告、自习提出明确要求。提前5分钟进教室、背书包带教材和学习用具进教室、按指定位置就座、不带食品进入教室和图书馆、上课做笔记、进入图书馆不得喧哗不得占座等行为要成为学生自觉。

实施学业预警和帮扶制度。各学院每个学期要召开一次学业预警专题会议，分析学生学业完成情况，结合学业导师制的实行，制定具体帮扶措施，及时警示干预、督促学生完成学业。

教室管理责任落实到相关辅导员，辅导员可推行班长责任制。管教室卫生（定时清扫）、管设备设施（桌椅板凳门窗灯板及时维护、及时关）、管环境布置（文化墙完好无损、卫生工具定位管理定期清洗定时清理、黑板报定时更新）。学生工作处可以按照“三管三好”标准开展优秀班长评选活动。

四是抓学生社团文化活动，让社团占领校园空间，让社团引领校园文化，开展“星级社团”评选活动。

三、实施优良学风提振计划，打造学风建设品牌活动

2023年学校出台了两个重要文件，一个是《优良学风提振计划》，一个是《学风建设月活动实施方案》。这两个文件仍坚守“三个阵地”，开展“八大活动”，每年10月份为全校学风建设月。一件事情有意义，长期坚持就形成了文化。学习经验交流会、学风建设座谈会、挑战杯互联网+大学生科技创新活动、学风建设优秀班级评比、读书征文、最美大学生评比、良师益友评选等活动，坚持下来是可以出特色、出品牌的。学风建设活动月，不是只有这个月才抓学风，也不是所有的活动都要在这个月完成，学风建设必须长期坚持，科学谋划、周密部署、抓好落实。

（根据讲话整理）